

COM OR NOT COM

COMPTE RENDU DE L'ATELIER

AVANT PROPOS

Communiquer est-il le propre de l'évaluateur ?

Alors que dans l'esprit d'un évaluateur la communication des résultats de ses travaux a *minima* aux parties prenantes est acquise, la réalité sur le terrain n'est pas toujours celle-là. Ceci constitue un problème majeur en soi puisque lié à un principe fondamental en évaluation, celui de la transparence. Mais peut-on encore déroger à ce principe aujourd'hui ? Si oui, à quelles conditions peut-on le faire et si non, comment l'imposer ?

A l'heure où la communication tient une place prédominante et protéiforme dans l'espace social, qu'il soit public ou privé, professionnel ou familial, on peut s'interroger sur la possibilité de contourner ce problème de fond avec une nouvelle approche sur la forme. Si un rapport de 150 pages – traduisant plusieurs mois de travail – est difficilement lisible, c'est qu'il est probablement temps de repenser les formes de communication de l'évaluation : capsules, vidéos, posters, réseaux sociaux, présentation de travaux en mode « mon évaluation en 180 secondes », FALC... les méthodes nouvelles et innovantes ne manquent pas, il s'agit de savoir quand et comment s'en saisir pour qu'elles soient les plus pertinentes et efficaces.

Etre mieux vue pour être plus lue, être mieux valorisée pour être plus utilisée, tels pourraient être les nouveaux slogans de l'évaluation.

PROGRAMME

COM OR NOT COM est un café forum qui questionne l'utilisation des outils de communication autour d'une évaluation. Cet atelier évolutif et participatif s'est déroulé dans les lieux de passage des JFE : le but étant de débattre autour des divers avis récoltés.



Interaction libre sur les deux jours :
Le rapport d'évaluation est-il obsolète ?



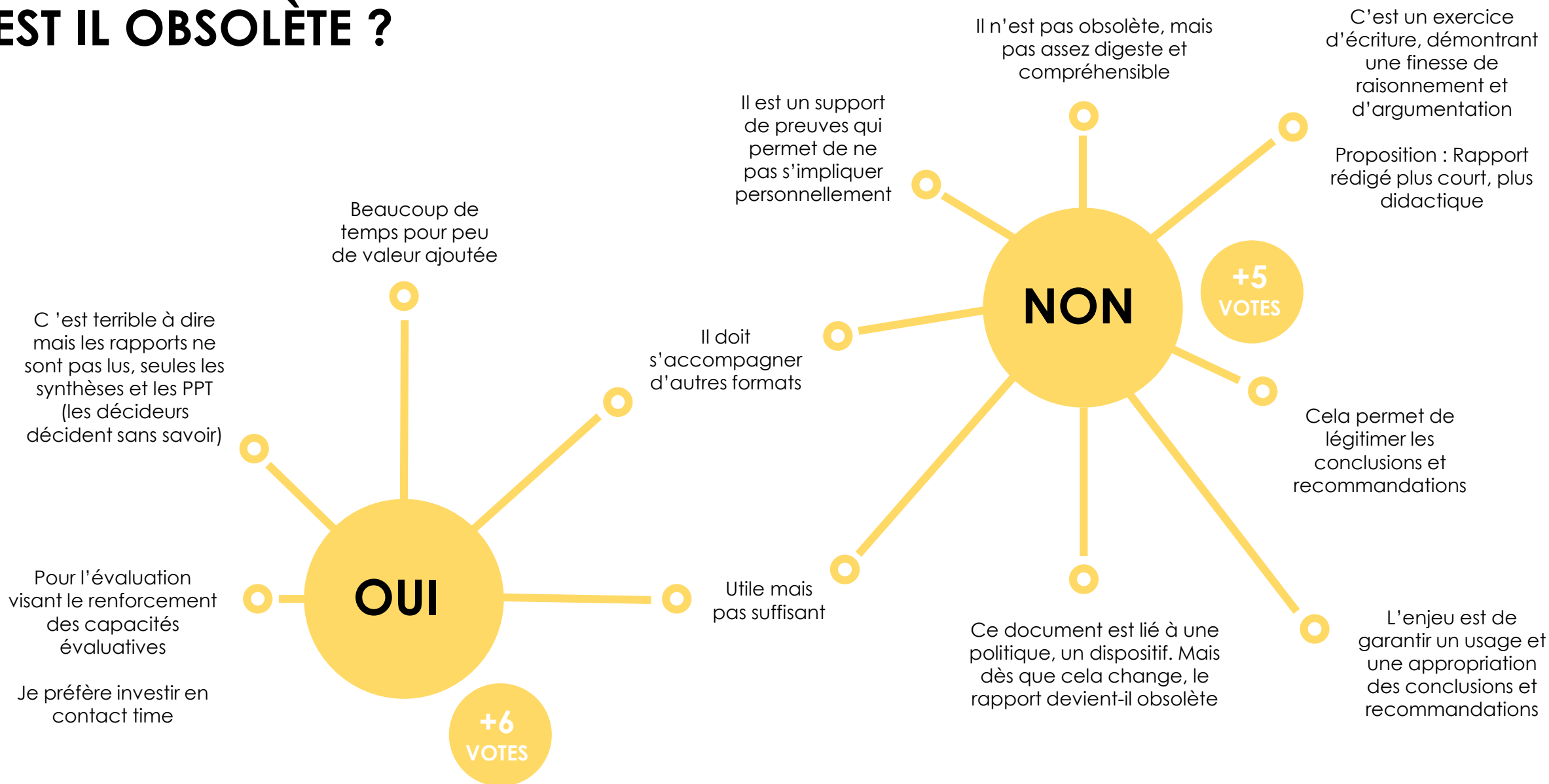
Atelier COM OR NOT COM (1h)
Quels outils utiliser pour communiquer son évaluation ?

Et à qui sont destinés ses outils de communication ?

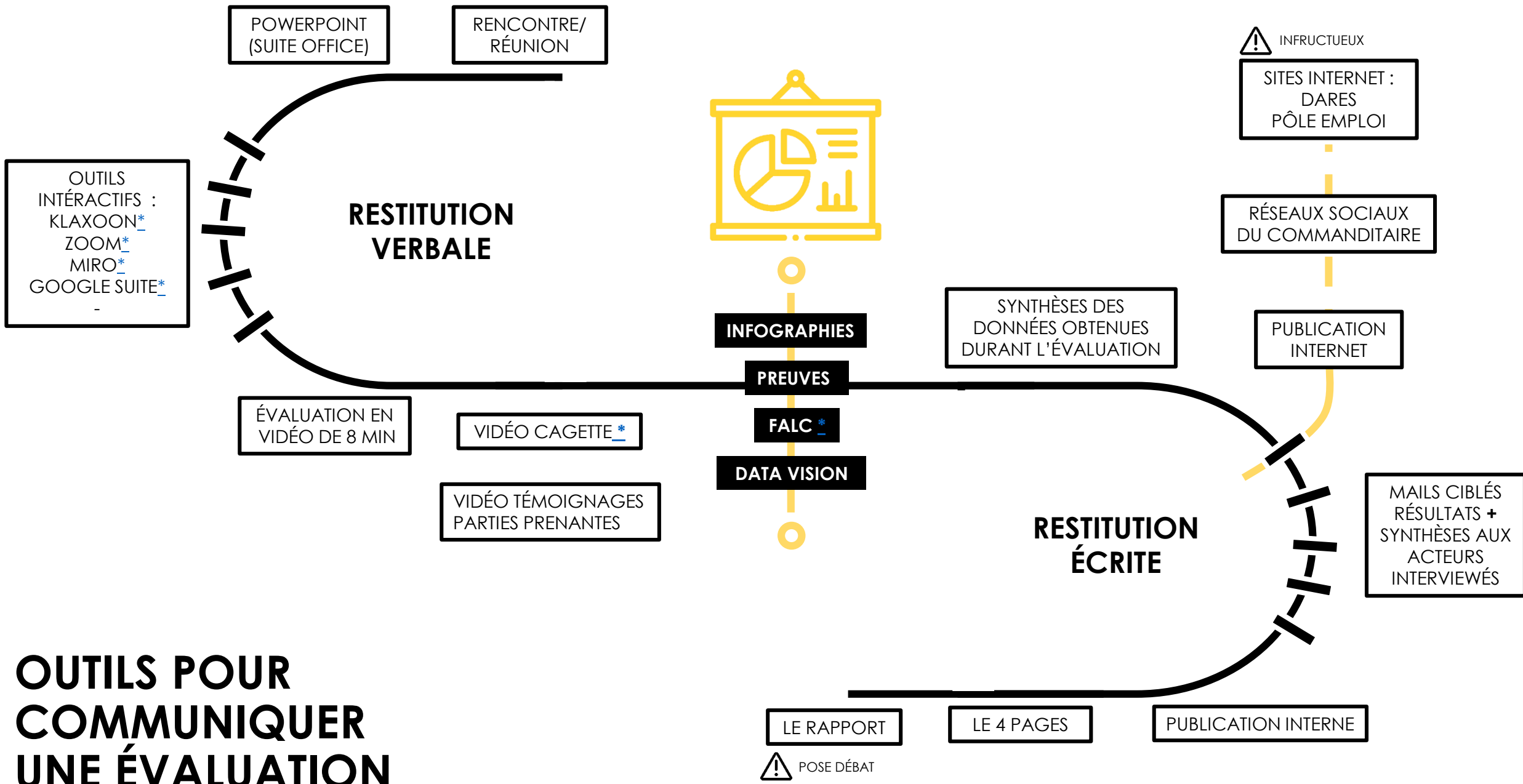
RÉSULTAT DE L'ATELIER

Afin d'introduire les résultats de l'atelier, il faut avant tout noter que les avis divergent en fonction de la spécificité du travail de chacun.e et de leurs besoins. Ce compte-rendu n'a pas pour but d'être un résultat figé mais bien d'offrir un panel d'actions et de possibilités pour envisager de nouvelles finalités au travail d'évaluation.

LE RAPPORT EST IL OBSOLÈTE ?



OUTILS POUR COMMUNIQUER UNE ÉVALUATION





QUELS SONT LES OUTILS ?

OPÉRATEURS

OUTILS INTERACTIFS :
KLAXOON* - ZOOM* - MIRO* -
GOOGLE SUITE*

PARTENAIRES

RENCONTRE/ RÉUNION

SERVICES

RENCONTRE/ RÉUNION

POWERPOINT (SUITE OFFICE)

CITOYENS

VIDÉO CAGETTE*

VIDÉO TÉMOIGNAGES
PARTIES PRENANTES

BÉNÉFICIAIRES

POWERPOINT (SUITE OFFICE)

OUTILS INTERACTIFS :
KLAXOON* - ZOOM* - MIRO* - GOOGLE SUITE*

ÉVALUATION EN VIDÉO DE 8 MIN

VIDÉO CAGETTE*

VIDÉO TÉMOIGNAGES
PARTIES PRENANTES

ÉLUS

RENCONTRE/ RÉUNION

POWERPOINT (SUITE OFFICE)

ÉVALUATION EN VIDÉO DE 8 MIN



QUELS SONT LES OUTILS ?

PARTENAIRES

LE RAPPORT

PUBLICATION INTERNET

SITES : DARES- POLE EMPLOI



Infructueux ce support ne semble pas toucher sa cible

OPÉRATEURS

LE 4 PAGES

PUBLICATIONS INTERNES

INSTANCES DÉCISIONNELLES

LE 4 PAGES

JOURNALISTES

LE 4 PAGES

MAILS CIBLÉS

Contenant les résultats et Synthèses de l'évaluation

CHERCHEURS

LE 4 PAGES

CITOYENS AVERTIS

LE 4 PAGES

PUBLICATION INTERNET

RÉSEAUX SOCIAUX
DU COMMANDITAIRE

BÉNÉFICIAIRES

SYNTHÈSES DES DONNÉES
OBTENUES DURANT
L'ÉVALUATION

SERVICES

LE RAPPORT

PUBLICATIONS INTERNES

SITES : DARES- POLE EMPLOI



Infructueux ce support ne semble pas toucher sa cible

SYNTHÈSES DES DONNÉES
OBTENUES DURANT
L'ÉVALUATION

ÉLUS

LE RAPPORT

AGENTS

MAILS CIBLÉS

Contenant les résultats et Synthèses de l'évaluation