



Big Data, open data : quelles données pour
quelles évaluations ?

*Société française d'évaluation, 22/09/2016 –
Atelier 2 : des nouvelles technologies pour de
meilleures évaluations ?*



L'évaluateur face au Big Data :

Des pratiques professionnelles
bouleversées ?



Une réflexion en 3 temps



Digitalisation de l'évaluation, révolution des données, évolution des métiers



Changement de moyens, pas de nature ?

L'évaluation en voie de digitalisation ?



Postulat (à débattre !) : permanence des finalités...

Parti pris de départ : pas de modification de l'évaluation des politiques publiques dans ses finalités

→ efficacité, efficience, opportunité, cohérence,...

Autrement dit : **permanence des questionnements évaluatifs** mais bouleversement majeur du contexte sociétal et des moyens / outils pour y répondre.



Postulat (à débattre !) : ...mais bouleversement des moyens



Big data : **croissance et hétérogénéité phénoménales des informations** qui accélèrent la transformation du **métier** d'évaluateur : compétences, outils, transversalité, volumétrie et nature des données à traiter,...

Le Big Data revêt deux dimensions :

« **big** » → caractère massif des informations à capter, classer, traiter ↔ besoin d'outils de nouvelle génération, hybrides

« **data** » → au sens large : multiformats (flux / stock, quanti/ quali,...), multisources (expert & amateur, réseaux sociaux,...)



Pour aller plus loin

Livre : [Vu, lu, su](#) (Jean-Michel Salaün)

Mooc [Archinfo](#)



Des mutations à toutes les phases de l'évaluation

Quelques exemples

Cadrage, impact, pilotage par la donnée... : le Big Data et l'évaluation par l'exemple

- Usage des données issues de plateformes :

effets socio-économiques d'Uber

Etude (très débattue) de David Thesmar et Augustin Landier croisant données de « traces » (issues de la plateforme de gestion Uber), sondage et données INSEE.

- Techniques hybrides de production de données (stratégie de curation et algorithmes) :

le marché du travail caché et la polarisation de l'emploi

Utilisation de techniques purement « Bid Data » pour améliorer les analyses des évolutions structurelles de l'emploi en France. Exemple [étude Terra Nova](#)

- Les « super-agrégateurs » de données : nouveaux outils hybrides croisant sources traditionnelles et ressources Big Data

Marché en ébullition : starts-up / entreprises du numérique vendant clés en main des solutions « Big Data », mêlant BDD relationnelles, approches « no SQL », crawling,...



Enjeux et limites

Pour une approche raisonnée de l'évaluation 2.0 !



Transformations en cours extrêmement rapides

Appelle à la fois à soulever des **défis nouveaux**, mais aussi à **raison garder**...

- Vers une **hybridation des métiers** de l'évaluation – études – gestion de données ?
- Le nouveau et l'ancien : attention à ce que la profusion d'informations et d'outils nouveaux n'amène pas à délaissier les techniques plus traditionnelles et la rigueur méthodologique
- Potentiel à exploiter : évaluation ex ante et participation numérique ; évaluation d'impact et nouveaux médium d'enquêtes ; etc.

Etablir des ponts entre métiers de l'évaluation et des sciences de l'information (documentalistes, gestionnaires de l'information...)?

Maintenir un questionnement statistique traditionnel sur les études big data : représentativité, notamment des données de trace ? Usages socialement différenciés du numérique ? Robustesse ? Fiabilité ?

Pont avec l'atelier de l'après-midi ! Recours au « civic apps » dans une logique de design des politiques publiques, mobiliser les réseaux sociaux.

La transition numérique dans une collectivité...

Volonté au Conseil régional IDF de ne pas passer à côté de la transition numérique. Conséquences pour le service Prospective et évaluation



- Elaboration et mise en place d'une stratégie de gestion de l'information / des connaissances (transversal : stats, études, évaluations)
- Approche transversale du Big Data : service documentation, unité communication, etc.
- Enjeux RH : formations et recours à des compétences nouvelles (gestion / architecture de l'information)
- Choix d'outils nouveaux : gestion des flux d'information, stockage (GED), travail en réseau collaboratif...



Merci de votre
attention !

Eric MULOT RADOJCIC
Chef du service Prospective et évaluation
eric.mulot@iledefrance.fr