



Région  
Hauts-de-France

# **ÉVALUER LA PERFORMANCE ? COMMENT ALLER PLUS LOIN ?**

Service Évaluation – Direction Qualité et Performance

Région Hauts-de-France

**Journées Françaises de l'Évaluation – Novembre 2022**

# Contexte

La question de la performance de l'action publique est au cœur des préoccupations des collectivités locales. Dans le cadre des travaux évaluatifs, elle ressort notamment via la question de l'efficacité qui est souvent abordée sous l'angle du calcul de coût.

Pourtant, lier la question de l'efficacité aux autres critères évaluatifs tels que la pertinence, la cohérence, l'efficacité... est indispensable mais n'est pas toujours chose aisée. De quelle manière

les évaluateurs abordent-ils ces questions ? Quelles sont les méthodologies ou collaborations envisagées ?

De plus, derrière la question de l'efficacité se cache aussi d'autres leviers que le coût tels que le mode de gestion d'une action publique, la simplification administrative, la capitalisation, la mutualisation... Qu'en est-il des différentes pratiques ?

# Un stand ouvert qui a généré beaucoup de contacts



Région  
Hauts-de-France





# Des échanges sur la performance

- Que mettons nous derrière la Performance ? La question de l'efficacité ressort souvent mais pas que
- La prise en compte des autres critères évaluatifs tels que la pertinence ou la cohérence est importante
- De quelle manière pouvons nous travailler avec les autres composantes telles que les contrôleurs de gestion, les auditeurs, les ressources humaines, les services juridiques...
- Comment le positionnement dans l'organigramme de notre collectivité peut avoir un rôle de facilitateur sur ces questions
- La question de la Performance est difficile à traiter, même les consultants vont rarement creuser de ce côté
- Tout le monde est d'accord pour dire que c'est un véritable enjeu pour nos collectivités mais il est difficile de l'appréhender

# Un mot pour qualifier la performance ?



Région  
Hauts-de-France



## Vous voulez partager votre expérience?

Nous vous proposons de continuer à échanger en scannant le QR code ⇒



# Service Évaluation des politiques publiques

Pour nous contacter :  
[evaluation@hautsdefrance.fr](mailto:evaluation@hautsdefrance.fr)

Merci à tous !